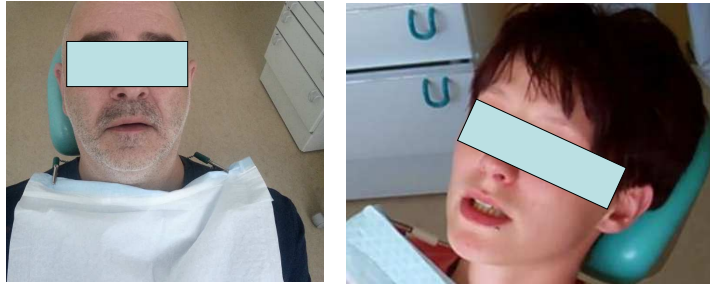


Torsten Glas

Konzepte zum Management von Furcht- und Angstphänomenen bei Patienten in der Zahnarztpraxis



Glas Management Angstpatienten ZHK

Gruß aus Leipzig

Zahnzentrum Leipzig
Oralchirurgie & Implantologie

0341 - 4 22 58 56
Mo-Fr: 8-12 Uhr, 13-18 Uhr

Glas · Hartung

Home Leistungen Zahnimplantate Team News Fortbildung Publikationen Kontakt

Herzlich Willkommen im Zahnzentrum Leipzig

Ihre Spezialisten für Oralchirurgie und Implantologie

Wir sind auf die Durchführung von modernen zahnärztlich-chirurgischen Therapien spezialisiert. Dabei bemühen wir uns, die Behandlungen auf angenehmste und schonendste Art durchzuführen.

Alle unsere Leistungen können in Lokalanästhesie, allgemeiner medikamentöser Sedierung, Lachgassedierung und auch in Vollnarkose (Intubationsnarkose) erbracht werden.

Wir arbeiten in erster Linie mit Ihrem Stamm-Zahnarzt zusammen, der Sie uns überweisen kann und in dessen Betreuung Sie nach unserer Mitbehandlung wieder zurückkehren.

[Über Uns](#)
[Lob & Kritik](#)
[Verhalten nach OP](#)
[Stellenangebote](#)

www.zahnzentrum-leipzig.de

Glas Management Angstpatienten ZHK

Ziele dieses Seminars:

**Übersicht über aktuelle
neurobiologische
und psychologische Denkmodelle**

**Schlussfolgerungen
für den praktischen Alltag**

**klare Handgabe
von sofort umsetzbaren Techniken**

Glas Management Angstpatienten ZHK

Angstpatienten: Ausbildungsproblem

**Warum wird praxisorientierte
Psychologie nicht vermittelt?**

**Umgang mit Angst erfordert Menschenkenntnis,
Empathie und menschliche Reife.
= wissenschaftlich nicht erfaß- und vermittelbar.**

**= bedeutet interdisziplinäres Herangehen
nach Brücken zu anderen Fachdisziplinen suchen...**

Glas Management Angstpatienten ZHK

Im Namen des Vorstandes des Interdisziplinären Arbeitskreises Zahnärztliche Anästhesie (IAZA) der Fachgesellschaften DGZMK und DGAI und des Berufsverbandes Deutscher Anästhesisten.

Prof. Dr. med. Grietje Beck
Klinik für Anästhesiologie, Intensivmedizin und Schmerztherapie
Dr. Horst Schmidt Kliniken GmbH
Klinikum der Landeshauptstadt Wiesbaden
grietje.beck@hsk-wiesbaden.de

Störung zu erwarten sind.

Im Gegensatz zur Phobie hat die „Angst vor dem Zahnarzt“ keinen eigenen Krankheitswert. Es besteht insbesondere bei einer Vielzahl anderer effektiver Behandlungsmethoden im Vollnarkose ist auch aus Sicht der Anästhesiologie sehr kritisch zu beurteilen, denn eine Vollnarkose ist wenig geeignet, Ängste bei der Zahnbehandlung abzubauen und birgt zusätzlich das Risiko ernsthafter Komplikationen. Die zahnärztliche Behandlung kann bei inaktiven Patienten er-

Glas Management Angstpatienten ZHK



Glas Management Angstpatienten ZHK



Glas Management Angstpatienten ZHK

Grundprinzipien des abstrakten Denkens:

Bewußtmachung der persönlichen Endlichkeit.

**Denken in Kausalzusammenhängen,
auch dann, wenn es sie nicht gibt!**

**Unentwegte Analyse/Beurteilung anderer Psychen,
um sich zu sozialisieren.**

Illing 2014

**Wahrnehmung der Wirklichkeit ist nur
personale Interpretation!**

Glas Management Angstpatienten ZHK

Stresslösung: positive irrationale Emotionen

extreme Kurzzeittherapien (Erickson)
Konfusion/Staunen/Musterunterbrechung/

auch: Zauberkunst

= effektive Arbeit mit dem Unbewußten:
„Um-Programmierung“ der Emotionen.

= „bewußt Sein“

= nicht-narzisstische Jetzt-Wahrnehmung

Glas Management Angstpatienten ZHK

alte Software = „alte“ Gedanken

Erleben + Interpretation + Abspeicherung
Transformation über (Mutter-)sprache

Speichermodus: Gefühl



Perspektiv-Wechsel: „Wunderfrage“

Glas Management Angstpatienten ZHK

Verneinungsfreie Wohlfühlwörter

Es ist nicht schlimm.	➡	angenehm
Keine Angst haben.	➡	gelassen (angstfrei)
Seien Sie nicht aufgeregt.	➡	zufrieden
Es wird nicht wehtun.	➡	schmerzfrei
Bitte nicht verkrampfen.	➡	entspannt
Zunge jetzt nicht bewegen.	➡	so bleiben

Glas Management Angstpatienten ZHK

Wohlfühlwörter

gelöst,
entspannt,
gut,
harmlos...

„Yes“-Setting
therapeutische Metaphern
autogenes Sedierungstraining

Glas Management Angstpatienten ZHK

„Give aways“ für Kinder

= Anker (für eine gute Erinnerung)

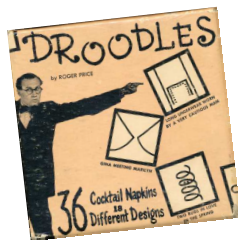
„Standard“-Geschenk...

Wortspiel/Scherzfrage

Rätsel/Droodel

Zauberkunststück

Glas Management Angstpatienten ZHK

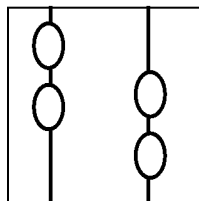


Droodel

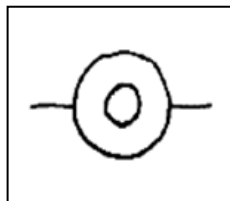


doodle = „Kritzelei“ riddle = „Rätsel“

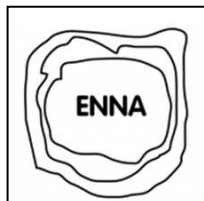
1950 Roger Price, US-amerikanischen Autor, Zeichner und Verleger



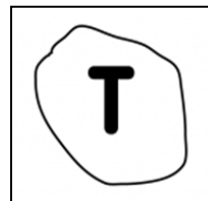
Panda am Baum



Mexikaner auf Fahrrad

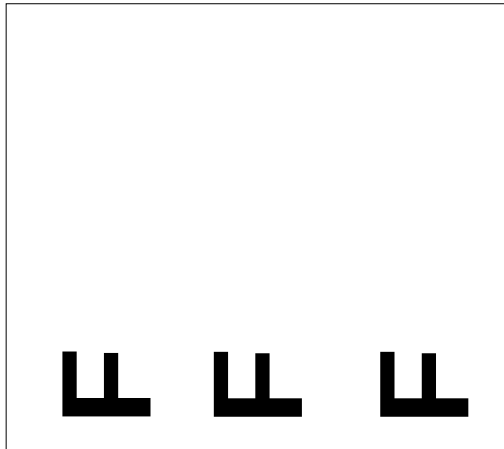


Anne verkehrt in
schlechten Kreisen



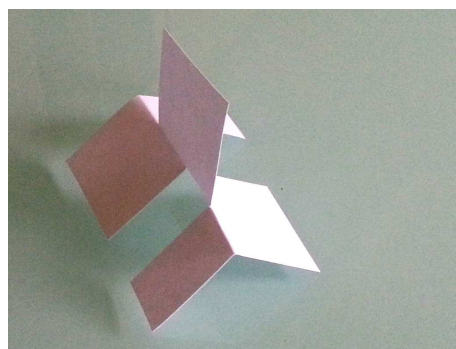
Tee mit etwas Rum

Glas Management Angstpatienten ZHK



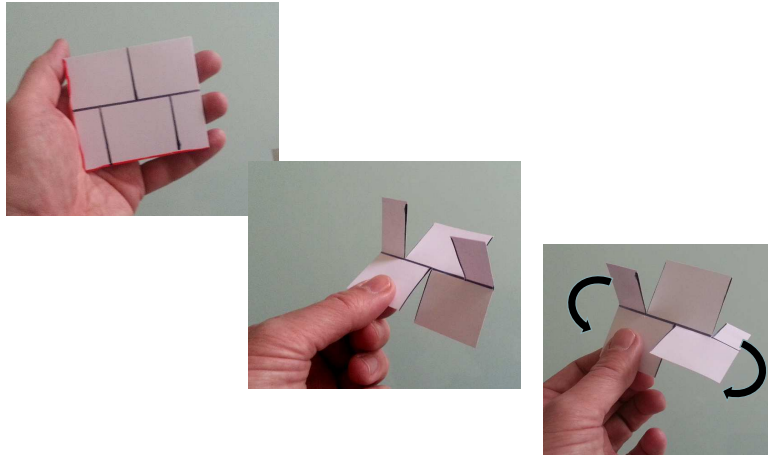
Drei „F“ liegen. = Drei F-liegen. = 3 Fliegen.

Glas Management Angstpatienten ZHK



Teufelsblatt

Glas Management Angstpatienten ZHK



Lösung Teufelsblatt

Glas Management Angstpatienten ZHK

Zusammenfassung

Aktuelle Erkenntnisse der Neurobiologie und Psychologie nutzen.

**Scheinbar rationale
Weltbilder und Verhaltensweisen sind
emotional determiniert.**

**Angstgefühl „sitzt“ im Limbischen System.
Gefühle lassen sich mit anderen Gefühlen
verändern.**

Glas Management Angstpatienten ZHK

„Werkzeugkasten“:



Empathie + echtes Interesse und Wertschätzung

Bewußtmachung von Wortwirkung (Wohlfühlwörter)

Entkoppelung des Personalen+Weltbildes in der Zeit

Zuversicht ist angeboren!

Formulierungs-/Ablenktechniken (hypnotische Sprachmuster/NLP)

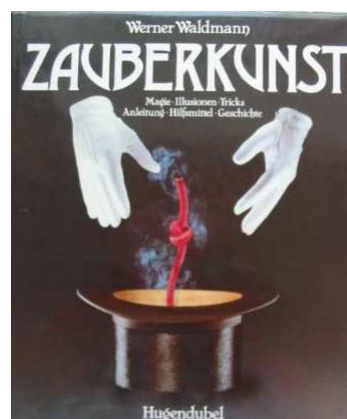
Patientenressourcen nutzen lösungsorientierte Antworten initiieren

therapeutische Metaphern (Stellvertretergeschichten)

autogenes Training / Trancevisionen üben

posttherapeutische Suggestion

Glas Management Angstpatienten ZHK



Glas Management Angstpatienten ZHK

http://www.stolina.de

STOLINA MAGIE

Suchbegriff eingeben... oder Thema wählen

NEUHEITEN ANGEROTE BÜHNE CLOSE UP ZUBEHÖR DVDS LITERATUR
ÜBER UNS SEMINARE EXTRAS GÄSTEBUCH KONTAKT

Wahhnsinn! Eine komplette Routine von über 5 Minuten!

HERZLICH WILLKOMMEN BEI STOLINA MAGIE!
Der Zaubershop für Zauberkünstler!

Stolina ist ein Spezialgeschäft für Zauberkünstler, Zauberbüchern und DVDs aus der ganzen Welt! ...mehr

HOTLINE / BERATUNG
Sie finden einen Artikel nicht? Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen!
Mo. - Fr.: 9.00 - 18.00 Uhr
Sa.: 10.00 - 12.00 Uhr
TELEFON: 0 25 22 / 42 58

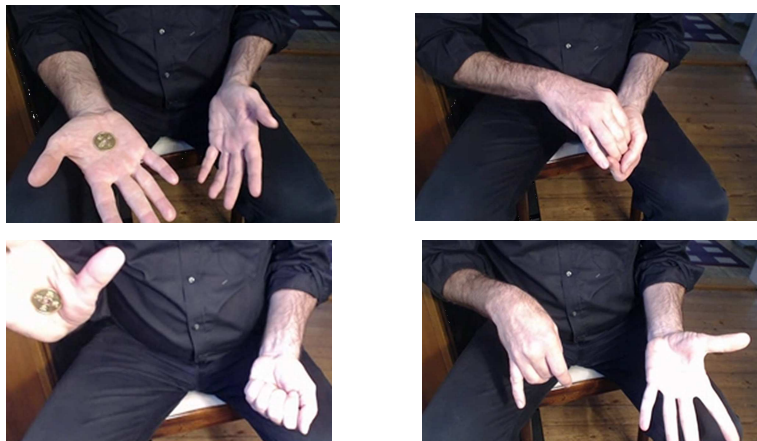
24 STD. LIEFERUNG
Jede Bestellung, die uns montags-freitags bis 12.00 Uhr erreicht, wird in der Regel noch am selben Tag verschickt!

NEWSLETTER
Registrieren Sie sich hier für unseren kostenlosen Newsletter:
Mailadresse hier eingeben
ABSENDEN

VERANSTALTUNGEN
14.11.2015
WONDER MAN FRED
Seminar u. Workshop
Weitere Infos folgen

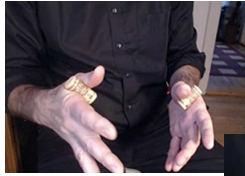
Glas Management Angstpatienten ZHK

Münztrick



Glas Management Angstpatienten ZHK

Korkentrick



Glas Management Angstpatienten ZHK

The Bus Driver's Wallet



Glas Management Angstpatienten ZHK

Bei Kindern:
Scherzfragen/Bilderrätsel/Zauberkunst als positive Anker nutzen!

**Wenn nichts mehr hilft:
medikamentöse Adjuvant-Therapien**

**Bedenke trotz aller psychologischen
Überlegungen:
Saubere zahnärztliche Technik
= das Wichtigste!**

Glas Management Angstpatienten ZHK